



審査員も一緒に戦って パートナーだよ。

株式会社山口工務店様は、民間と官庁の物件をともに手がけられている建設業者様。他社とは比較できない組織作りに加え、徹底した品質管理・安全管理を推進されておられる、地元でも有数の優良企業様です。

**目的は組織作り。
厳しい仕事に答えられる組織を**

当社は、ISO だけでなく、OHSAS についても進めています。これらの目的はもちろん、総合評価方式を軸にした形ではあるのですが、一番の目的は、組織作りなんです。そもそも、周りがすでに ISO を認証されている時は、当社は組織作りは進めながらも、ISO の認証はしていませんでした。

認証したのはほんの2〜3年前の話ですよ。組織作りのフレームに ISO も使えるなどということが進めてきました。取るのだけを考えてたら簡単ですよ。そういう活動は一切しない。理由は仕事が取れるかどうかではなく、そういう仕事に答えられる組織があるかどうかが大切ですからね。

れませんかよね(笑)

「ここ3年くらい、こういう取り組みに日々エネルギーをつぎこんできて、ようやく、いろんな手法と ISO も連動してきて、効果を発揮してきてますね。」

**審査員が学ぶという姿勢。
これはなかなかないよ。**

組織作りのいろいろなヒントや考えもみてもらう必要があるのですね。現場にもしっかりと廻って審査してもらいましたよ。

実際、いろいろな企業を廻って審査してきて来られているでしょうから、当社が学べる視点を沢山お持ちだと思えますから。ただ、ISA さんを見ていてすごいなと思えるのは、**審査員も学ぶという姿勢ですかね。これはなかなかないよ。** 山口工務店のよいところも絶対あるはずなので、そういうところを見つけて引出しにいられていこうという姿勢は感じましたね(笑) いや、実際審査するのはそういうものと違いますかね。よい姿勢の審査だと感じしましたよ。

**新しい価値を提供したい。
そのための ISO です。**

ISO を進めてきましたけど、まあ、ほんとによいコンサルの方に出会えた感じで。無駄な負荷はほとんどなく、仕組みは簡略化されて、親身になってやっていただきました。それもあって、ISO をやる前から進めている組織作り

**いつでも同じ質が発揮できる
組織にしたい！**

せっかく山口工務店にお仕事を依頼して下さる、ありがたいお客様がいる。それにも関わらず、当社の現場の監督によって、管理の出来が違うことは大きな問題。それに、同じ職人さんを使っているも、監督のレベルが違うと、品質面なんかは大きな違いが出来ます。それくらい、監督の仕事は重要なんですよ。

そういう大事な仕事であることが分かってきているのに、少し片寄りがあるように感じたことがありました。それじゃあいかんということで、監督という仕事のレベルを高い位置で均一化させるため、そして、大きくいうと、組織作りのため、いろいろな手法や考え方を試して取り組んできたんです。

まあ、ISO もこういう考えでやっているものだから、審査をする人にも、審査機関の ISA さんにも、いろんな角度から見てもらうお願いをしているので、普通よりもプレッシャーもあるかも

がうまく ISO の仕組みと重なりました。そして、それを ISA さんがうまく評価し、課題も見つけてくれるというわけですよ。

山口工務店は、これからもずっと、品質の向上と、新しい価値を作っていくかと思っています。実際いまの山口工務店は、私達の地域では、建築業としては高い支持をもらって仕事させてもらっています。経営審査でも上の方に位置するようになっていきます。

でもね、設計力も施工力も営業力もまだまだ低いんです。たいした設計もできないし、施工もキズだらけですよ。何も営業もやっていないですよ。こんな状態では納得は全然できません。

『設計力UP 施工力UP 営業力UP』これを進めて、新しい価値を提案しないと企業として終わるんですよ。

例えば他に類しない設計ができる施工ができれば、営業も新しい価値の商品を売ることができ、現場も新しい価値をつくるレベルが求められる。そんな風にレベルアップさせていきたいんですよ。

とにかく、「すなおなところ」「誰にも負けない努力」「きれいなところ」を夢を描く「そういうことを毎日毎日やっていこうと。そういうことを続けていくことが、いろんなレベルアップにつながりますからね。」



**審査員も一緒に戦って
くれているパートナーだ。**

普通、審査でこういう話をしても、審査員はそこまで興味も持ってもらえないし、深くも踏み込んでこないと思うんですけど、ISA さんでは「そういう話を積極的に耳を立てておられる。そしてそれを審査で反映しようとしてくれるんですよ。課題はないかと。私もからすると、これは審査をされているというよりも、どうすれば新しい価値をつくれるかみたいなのを一緒に考えてくれているみたいな感じでも捉えられるでしょう？ パートナーみたいなもんですよ。一緒に戦ってくれている感じですか？ 言いすぎかな？」(笑)

**よい審査が安い。
そういうことです。**

5年くらい前から勉強会をしています。全社員で週一ですかね。会社としてのベクトルの共有ですね。ベクトルが合わずに辞めてしまふ社員さんも結構おられます。これはある意味仕方のない活動なんです。他社さんだと、高い技術を持っている人に辞めてもらおうと困るといふ発想が強いかもしれないんですけど、当社はそれはありません。人が抜けると新しい人が入ってきます。ベクトルが共有できる人が、そういうところにも投資をしていってからです。審査も変に安がるうでは困るんですよ。しっかりとみてもらいたい。結果より過程を大事にしていきたいと思っています。まだまだ



Profile

称号	株式会社山口工務店
本社所在地	三重県伊勢市浦口 2-9-25
従業員数	約 40 人
事業内容	建設一式工事 土木一式工事 不動産取引

ISO を分っていないので、正しい運用ができればいいですね。正しい運用方法を知りたい。当社の組織作りとこれが絡み合ったら強くなるだろうなという想像や、よいイメージがありますね。ISA さんや審査員の方にはここに期待をしていますし、そういうところに躊躇ない審査をお願いしています。ですから、価格はあまり大きな要素ではない。私はそう考えています。

そういうながらも、ISA さんは業界では比較的安いらしいですね。それならまあ言うことないじゃないですか(笑) よい審査が安い方がそりゃよいにきまつていますからね。そういうことです。