



審査員も一緒に戦ってくれる パートナーだよ。

株式会社山口工務店様は、民間と官庁の物件をともに手がけられている建設業者様。他社と比べてできない組織作りに加え、徹底した品質管理・安全管理を推進されており、地元でも有数の優良企業様です。

目的は組織作り。 厳しい仕事に応えられる組織を

当社は、ISOだけではなく、OHSASにも進めています。これらの目的はもちろん、総合評価方式を軸にした形ではあるのですが、一番の目的は、組織作りなんです。そもそも、周りがすでにISOを認証されている時は、当社は組織作りは進めながらも、ISOの認証はしていませんでした。

認証したのはほんの2〜3年前の話です。組織作りのフレームにISOも使えるなどということを進めてきました。取るのだけを考えてたは簡単です。そういう活動は一切しない。理由は仕事が取れるかどうかではなく、そういう仕事に応えられる組織があるかどうかが大切ですからね。

せっかくな山口工務店にお仕事を依頼して下さる、ありがたいお客様がいる。それにも関わらず、当社の現場の監督によって、管理の出来が違うことは大きな問題。それに、同じ職人さんを使っているも、監督のレベルが違うと、品質面なんかは大きな違いが出ます。それくらい、監督の仕事は重要なんですよ。

そういう大事な仕事であることが分かってはいるのに、少し片寄りがあるように感じたことがありました。それじゃいかんということで、監督という仕事のレベルを高い位置で均一化させるため、そして、大きくいうと、組織作りのため、いろいろな手法や考え方を試して取り組んできました。

まあ、ISOもこういう考えやっていますから、審査をする人にも、審査機関のISAさんにも、いろいろな角度から見てもらってお願いをしているので、普通よりもプレッシャーもあるかも。そういう大事な仕事であることが分かってはいるのに、少し片寄りがあるように感じたことがありました。それじゃいかんということで、監督という仕事のレベルを高い位置で均一化させるため、そして、大きくいうと、組織作りのため、いろいろな手法や考え方を試して取り組んできました。

れませんか(笑) 2013年くらい、こういう取り組みに日々エネルギーをつぎこんできて、ようやく、いろんな手法とISOも運動してきて、効果を発揮してきています。

審査員が学ぶという姿勢。 これはなかなかないよ。

組織作りのいろいろなヒントや考え方も見てもらう必要があるんですけど、現場にもしっかりと廻って審査してもらいましたよ。

実際、いろいろな企業を廻って審査してきて来られているのでしょから、当社が学べる視点を沢山お持ちだと思えていますから。ただ、ISAさんを見ていてすごいなと思えるのは、**審査員も学ぶという姿勢ですかね**。これはなかなかないよ。山口工務店のよいところも絶対あるはずなので、そういうところを見つけて引出しにいられていくという姿勢は感じましたね(笑)。いや、実際審査してのほそういうものと違いますかね。よい姿勢の審査だと感じましたよ。

新しい価値を提供したい。 そのためのISOです。

ISOを進めてきましたけれど、まあ、ほんとによいコンサルの方に出会えた感じで。無駄な負荷はほとんどなく、仕組みは簡略化されて、親身になってやっていただきました。それもあって、ISOをやめる前から進めている組織作り

いつでも同じ質が発揮できる組織にしたい！



審査員も一緒に戦ってくれているパートナーだ。

普通、審査はこつこつという話ですが、審査員はそこまで興味も持っていないし、深くも踏み込んでこないと思うんですけど、ISAさんでは、そういう話を積極的に山を上げておられ、そしてそれを審査で反映しようとしてくれるんですよ。課題はないかと、私どもからすると、これは審査をされているというよりも、どうすれば新しい価値をつくれるかみたいなのを一緒に考えてくれているみたいな感じでも捉えられるんですよ？パートナーみたいな感じですか？言いすぎかな？(笑)

よい審査が安い。 そういうことです。

5年くらい前から勉強会をしています。全社員で週一ですかね。会社としてのベクトルの共有ですね。ベクトルが合わずに辞めてしまふ社員さんも結構おられました。これはある意味仕方ない活動なんです。他社さんだと、高い技術を持っている人に辞めてもらうと困るという発想が強いかもしれないんですけど、当社はそれはありません。人が抜けると新しい人が入ってきます。ベクトルが共有できる人が、そういうところにも投資をしていくから、審査も変に安がるうでは困るんですよ。しっかりとみてもらいたい。結果より過程を大事にしていきたいと思っています。まだまだ

ISOを分かっていないので、正しい運用ができればいいですね。正しい運用方法を知らない。当社の組織作りとこれが絡み合ったら強くなるだろうなという想像や、イメージはありますね。ISAさんや審査員の方にはここに期待をしています。そういうところが踏躰ない審査をお願いしています。ですから、価格はまだ大きな要素ではない。私はそう考えています。

Profile

称号	株式会社山口工務店
本社所在地	三重県伊勢市浦口 2-9-25
従業員数	約 40人
事業内容	建設一式工事 土木一式工事 不動産取引

