

現場重視の審査。 ISAさんの代名詞かもね。

3つの目的で進めたISO。社内活性化がキー

当社は、同業者さんがISO認証されているので、同じ環境下でやっていくには取る必要があるだろうという点、そして、弊社のユーザーからISOを取られた方がよいですねという点を言われた点、最後に、社内の仕事を見える化すると共に、社内を活性化しようというのと、人材育成にもつながるかなという、3つの目的でISOの認証をしました。

最初の目的ですけど、やっぱり同業者さんに出遅れちゃいかんなというのがうちのトップからの話でもありましてね。市場を捉えてもそういう動きは必要だろうという点になりました。

当社はおかげさまで優良なお客様が多いんですけど、ISOを取られてるお客さんが多いんですよ。そういうこと考えると我が社も必要なのかなと。

そして最後は、職場の風土とか、いろんなネジションいろんな事業がありますので、それが見える化できたらいよいよねということ。進めていくと、人材育成のツールとしても活用できるということですね。

最終的には、この点を強くしていき、新しいユーザーとか新しい分野に対して、ひとつの看板や切り口として使っていきたいと思っています。

現地現物の審査、それがISAさんにはありました。

それに、書面だけじゃなくて現地現物、実際に現場を見て現場の人間に触れて審査していただく、

審査では、社内では見えない部分に対して、**第三者的な目線**で、**いろんな問題点とかいろいろを本音で指導してもらいたい**と思っています。

実務重視の審査をしてもらえたんですね。

実は、うちの担当とISAさんのある方が昔の同僚、昔同じ職場の仲間だったみたいで、ISAさんとの出会いのきっかけはそういう接点でした。

だからということもないんですけど、いろいろ相談をしたり、話をきいたりは多くなりました。最終的にはそういう点もあり、お願いをするようになりました。

正直申し上げて新規認証になるもんですから、審査機関をほかとは比較できないんですけど、実際、うちののために親身にやっていただいているなあと思います。

一番ポイントなのがやっぱり実際に書面をみて現場に足を運んでいただいて、見ていただくという点ですね。これが非常にありがたいなと思ってます。**現地現物をそのままで行く審査をしていくっていいですね。**

あと、これは蛇足かもしれませんが、地元にあるという意味では親しみが湧くというのもありますね。拠点が近いですから同じ名古屋ですから、何かあったときも足を運べますし、蛇足といいますが、実際それはうちにとってありがたいかつたのかも知れないなと思っています。

やはり中小ですと、ISOのコストって正直高いなあと思っていきます。しかしそう考えるとその先はないですからね。結果的には審査の費用っていうのは教育の費用であったり、あとは自社の経

相手の立場に立った指導。なかなかできないですよ。

ISAさんの審査の感想(と言う)と、**現地現物**ってのがやっぱり一番の印象なんですけど、そのほか

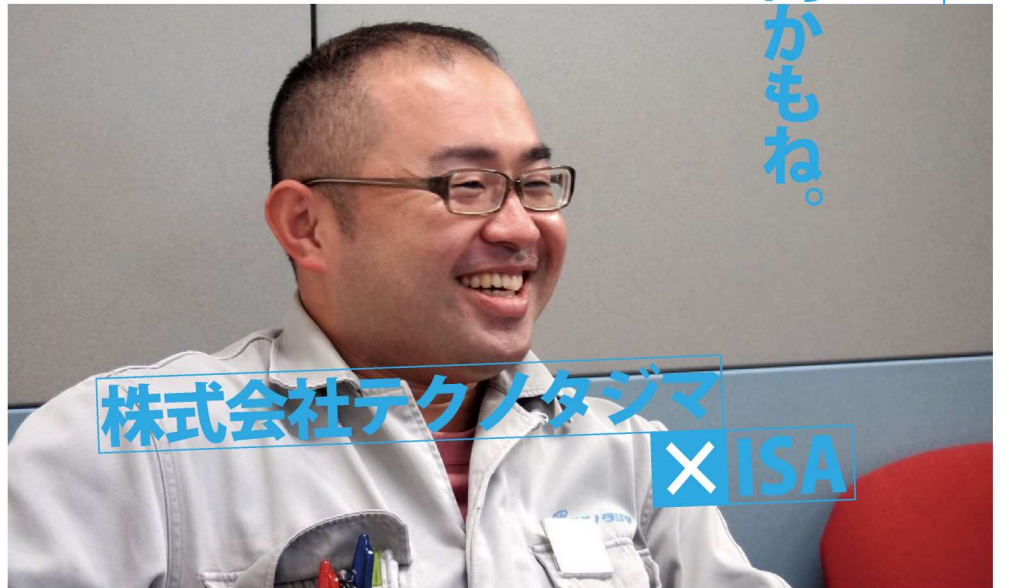
に感じたのは、やっぱり相手の立場になつてものを言ってくれていう点ですね。

他社さんとか同業さんから聞いている範囲では、とても高圧的な審査員の方がいらつしゃったり、細かい点でもよいような話ばかりする審査員がいらつしゃったりっていうのをあきれくらいたきましたよ。まあ、そういう中でこういう審査はなかなかしてもらえないだろうなとは思っていますよ。

それから、うちはISOの審査以外に、お客様の監査も結構あるんですよ。品質の監査、だいたい年1回のところもあれば年に1回のところもあります。今も、数社品質監査を受けてますね。そこへの効果っていうのもあります。ユーザーからの品質監査を受ける際に、現場重視の審査を経験していたら、スムーズに監査を受けられます。まあ、考えると、こういうことも、メリットであるなと感じました。

よい審査に触れるのは、社員にとって重要だよ。

営業窓口の人間は、ユーザーさんとの接点が多いもんですから、ISOは正直、体裁上で欲しいなと感じることは多いです。ただそれに加えて、いかに第一線で働いている社員にISOの重要性や、会社でやろうとしていることを浸透させられるかっていうのがやっぱり難しいし重要かなと。



株式会社テクノタジマ X ISA

だからISOってとつたら終わりじゃない。その辺が結構中小企業のみなさんに聞くと、悩まれているかな。実際の辺は、オーナーさんのやる気も大きいと思えます。オーナーさんが、もうこんな金かけてもしょうがないと思つたらそこで止まる。だから認証した後も、どう社内へ意識づけさせるかみたいなのは考えておかないといけない。そういう意味で、審査で現場を回ってやってくれるというのは意識させることになり、助かります。

そう、**よい審査に触れるのは、社員にとつても重要なんですよ。**

事例7：株式会社テクノタジマ



Profile

称号	株式会社テクノタジマ
本社所在地	名古屋市南区豊2-12-1
従業員数	約80人
事業内容	鋼材及び同製品の販売、 独自加工品の製造販売、 新製品、新事業の企画開発