

# 価格はもちろん、実務中心で フットワークもよい。 中小企業の味方ですね。

POSCO-JOPC株式会社様は、韓国の鉄鋼メーカーであるPOSCOの系列企業です。韓国のPOSCOから鉄鋼製品を輸入し、これらを倉庫にて管理されておられます。そのままお届けするだけではなく、ご要望に応じて加工も行い、お客様に支持されている優良企業様です。

## ISOは取引用だけではなく、仕組みづくりとして

当社のISO認証目的はいくつかあるのですが、一つ目はPOSCOという韓国鉄鋼メーカーの製品を、日本の建材や家電、自動車メーカー等に納めるため、客観的な基準や指標をもつことが必要になるだろうと考えたことからです。企業展開にはどういった国際規格のようなものがよいだろうというところで、ISOの取得を考えました。

それと、もう一つは会社で仕事を進めていく上で業務の標準化や基準を進めていくこととしたことで

す。ISO認証は、この仕組みづくりにも恰好のツールになるというところで取り組みをはじめました。

ちょうど竣工1周年、うちは2007年6月28日にこの会社をスタートしたんです。そして1年以内にISOの認証取得を目指そうということになりました。実際にスタートが少し遅れたので、ISAさんにはかなり無理を言いながら協力してもらって審査にたった感じでした。

結果的に、竣工1周年のパーティーに認証が間に合うようにいろいろ事務手続きも配慮してもらい、嬉しかったですね。いい記念になりました。

## 審査前は価格だけしか見ていなかった

当初審査機関さんを選ば基準としては価格でした。やはりISOの認証審査機関は結構高いので、まずはインターネットでどんなところが自分の近くにあるのか、

それと協力会社が協力してもらった機関はこのなか等を調べました。いろんな審査機関に連絡をとって、いく中で、比較的に安い審査機関に連絡しました。しかしただ安いというだけでは怖いので、対応やコミュニケーション、考え方なんかを確認したのですが、そのあたりが、一番よかったのがISAさんだったと言えますかね。

## 二重業務の問題をさきほど、い てくれました！

うちの系列は、九州の方が先行して認証してますけど、外資のところでは、うちはそこにくらべて、非常に短期間で安く導いてもらえたんじゃないですかね。

活動をやるに当たり、ISOというだけで実は非常に構えてしまってたんです。ただ普通の業務以外にISOの仕事が増えるのも、認証取るまでは若干やむを得ないかもという、そんな感覚もありました。

## ISOさんを選んでよかったと実感してます

最初は、審査員の方にも少し身構えたのですが、話して対応して

いると、構えることなく、楽にISOについての馴染みについていけるかな。それをひきやってくれたんです。そこが一番やりやすかったんです。

それと、まあうちの事情にあわせてスケジュールについてもどうですし、臨機応変にいい方向を示してもらったと思いますね。

あと、ISOの要求事項、文章で読むと正直言ったらあまり馴染みがないんで、何かいいアイデアがあったら、硬いなあとという部分を感じていたので、そこを噛み砕いて、当社のケースに合わせて伝えてくれたんです。その点はホントわかりやすい、よかったですね。を選んでよかったと感じています。

## こまめに配慮したコミュニケーションにプロを感じた

コミュニケーションもさきほど、すよ。うちのうちのベテランで最初ISOとかの取り組みとかをブレゼンテーションしたりするんですけど、そのなかで必要な、例えば会社の方針だとかトップマネージャーとか、必要ならどうもタイミングよく引き抜いてくださるんで、時間もあんまりかららない。答えを引き出すのがやっぱり上手なんじゃないですかね。

その点で、他の系列の話を聞くと、ISAを選んだ会社が、審査を受けやすいと感じます。もち

## 決め手は価格とフットワークのよさ！

当初は審査機関さんの見積は価格優先だったんです。それに加えて、当社を認証取得し導くまでの期間、その要望に対して配慮よくスピードよく答えが来てくれたのがISAさんだけだったです。他はもっと、あーそれは無理だわという答えや、ゆっくりした回答ばかりだった。

そういう意味で、低価格に加え、フットワークの軽さをもとにした、満足いく導入までの導き、そこがやっぱり一番の魅力でしょう。

## 審査は具体的な改善イメージ！

認証してやったり3年1年となくて定着がしっかりできてきたかな、と、その基礎がある程度しっかりしてきたのはISAさんのサポートあってのことです。

実際に現場にいて、例えば、ISOの文書管理のパソコンコンテクニクみたいなことを経験談で話して下さるんで、それも、生の情報で助かっています。具体的に改善しやすいですからね。

## 有名かどうかではなく、中小企業の味方かどうか！

有名な審査機関はたくさんあると思うんです。だけど、その認証をとってるからと言って動向や看板にはならないでしょう。やっ



### Profile

称号 POSCO-JOPC 株式会社  
 本社所在地 大阪府東大阪市 小津島町3-2  
 従業員数 約40人  
 事業内容 鋼材の保管、加工、配送及び輸出入並びに販売業

ぱり自分たちいかに合った審査機関とやっていくのが大事かなと。だから、名前じゃなく、実とって欲しい。やりやすくて、ろ、まあそういう意味でISAさんは提案型でやってくれたんでたぶん、中小企業の味方としてのスタンスがはつきりしているんじゃないかな。

長い付き合いをしたいと思います。