

**結果的に移転してよかった！
これが素直な感想です。**

結果的に移転してよかったです。

社員から、非常に助かったという声が上がってきています。以前は、やっぱり通常の業務が複雑になり、審査でそれを要求されてしまっていましたから・・・

正直、移転をする前、実際のところ不安はありました。以前の審査機関を長く使っていたので、どういった感じになるのか・・・

まあ審査をして聞いていくうちに、(すぐ)その不安は消えましたけどね。(笑)



実務を優先した審査、そんなの信じられなかった

以前の審査機関は、前のコンサルタントさんのおススメでもあったので、安心して任せました。まあ不満があったわけではなかったんですけど、とにかく、実務でやるのがふえたのは事実です。あれもやれ、これもやれみたいいろいろな言われ方。

ただ、コンサルタントさんが変わって、こんな活動は必要ないという指導してくれたことで無駄が減りました。

でも審査で元通りになるのではないかと不安があったところ、

まずは聞いてみたらいいんじゃないですか？

きっかけがないと、審査機関をかえるなんて発想はなかなかないです。安いところに見積もりをとり、

ISAさんに代わってからは、いや、審査さんがあんなに低姿勢で丁寧に対応してくれるとは思っていませんでした。しかも、いいところを活かしてくれる、審査員さんにも、ISAさんの対応にも、改善してほしいことなんてないです。

敢えていいますか？じゃあ価格は、いつでも安くしてもらってよいです。(笑)

でも、これが中小企業の本音です。



Profile

社名 オカダ技建工務株式会社
本社所在地 大阪府大阪市港区
市岡元町 1-9-18
従業員数 約13人
事業内容 住宅保全工事・リフォーム全般・増改築工事・その他住まいに関する工事

**低価格と営業フットワークの良さに惚れた。
長いお付き合いをお願いしたい！**

オカダ技建工務株式会社は、大阪の都市機構団地の保全工事を請け負っている工事企業様。13名ほどの社員がお客様のご要望に合わせて工事をフットワークよく実施されています。

何十年も都市再生機構様とお取引されておられる、優良企業様です。

以前の審査機関は厳しい。本当に無駄に厳しかった。

初期の頃だと思っんですけども、かなり厳しい審査だったんです。ここは本当に厳しいので、これは続けていくのは本当に大変だと思ひ、どうしようかと悩んでいたんです。

コンサルさんに、そんなに厳しいだけの無駄な審査をうける必要はないですよと言われ、提案してもらったことからISAさんを知ったのですが、お願いする前は、本

当にそんなに無駄な指摘がないような審査ができるのって不安いっぱいでしたよ。

それだけ、以前の審査機関さんがただ無駄に厳しかった。どこへは言いませんけど。(笑)

やっぱり安さ。でもフットワークが予想以上！

審査機関さんは、やっぱり安さ、金額で探していました。中小企業です。費用面が何よりも第一。移転するのと、新規で品質ISOの認証をするにあたり、見積もりは3社ほどしました。

すべてが比較的安価なところを選んで(詳細を確認したので、価格は安いのはもちろんですが、ISAさんは、営業対応でも低姿勢だし、丁寧だし、フットワークが最高でしたね。



ISAさんはその実務を活かした審査をしてくれるんです。

正直、実務に応じて審査をするというのは、すばらしいと思いますよ。まあ、もっと早く使っていたら社員には言われませんでした。(苦笑)

ISAさんに改善してほしいこと？

価格くらいですよ(笑)

以前は、ISOの活動なんて、社員負担なんかもわからないと思つてましたよ。金は掛かるし、無駄は増えるし。

ISAさんに代わってからは、いや、審査さんがあんなに低姿勢で丁寧に対応してくれるとは思っていませんでした。しかも、いいところを活かしてくれる、審査員さんにも、ISAさんの対応にも、改善してほしいことなんてないです。

敢えていいますか？じゃあ価格は、いつでも安くしてもらってよいです。(笑)

でも、これが中小企業の本音です。

ただ、見つけたら、やっぱり、なんていうんですかその方針ですかね。審査機関の方針とかを聞いて見極めないとけないんじゃないかなど。

そのためには、聞くしかないと思います。どんどんよんで、いろんな情報を仕入れてほしいですね。

僕はISAさんの話を聞いてみてほしいです。僕の話も聞いてほしいです。(笑)